A differenza del think aloud, nel post-walkthrough all’utente sono state descritte delle situazioni e poi è stato lasciato libero di esplorare l’applicazione liberamente per cercare di risolvere il problema specificato.   
Per i vari task da svolgere da parte dell’utente, sono state ipotizzate varie situazioni.

Task 1 (info sui prodotti):

**Situazione**: Stai in una ala dell’università che non conosci e hai voglia di prendere uno snack. Vuoi avere informazioni su uno dei prodotti presenti su uno dei distributori vicini. Per semplicità, ipotizziamo che siano patatine  
  
L’utente non ha avuto problemi nella visualizzazione delle informazioni delle patatine, però avrebbe desiderato che nelle informazioni ci fosse anche un'immagine del prodotto.

Task 2 (segnalazione di un guasto):

**Situazione:** Arrivi davanti ad un distributore che l’app segnala come funzionante, ma appena arrivi scopri che il tastierino per prendere il prodotto non funziona e perciò vuoi segnalarlo.

L’utente ha provato fastidio a non avere una schermata di conferma chiara, per il resto è riuscito a effettuare il task in modo, infatti non aveva nemmeno notato in basso la scritta per annullare la segnalazione

Task 3 (info sulla segnalazione):

**Situazione:** Vedi dall’app che il tuo distributore preferito è guasto, vuoi sapere informazioni sul perché

L’utente è riuscito nell’intento e non ha avuto problemi di sorta.

Task 4 (acquisto di un prodotto):

**Situazione:** Vai ad un distributore e vuoi comprare un prodotto.

L’utente dopo l’acquisto per esplorare l’applicazione ha cliccato su segnala problema e ha avuto fastidio nel non tornare nella schermata di acquisto completato.  
Per quanto riguarda l’esperienza di acquisto in sé, nessun problema.